



Công Ty TNHH Rheem Việt Nam.  
Lô A3.1, Đường Đ5, KCN Đồng An 2, P. Bình Dương, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

No. RVN-MKT/2025/12/001  
TP Hồ Chí Minh, ngày 8 tháng 12 năm 2025

## THÔNG BÁO

V/v Chương trình khuyến mãi “Chốt Xwell ngay, Rinh voucher liền tay”

**Kính gửi: Quý Nhà Phân Phối, Quý Đại Lý, Quý Người Tiêu Dùng.**

Công ty TNHH Rheem Việt Nam xin chân thành cảm ơn sự hợp tác và tin cậy của Quý Nhà Phân Phối, Quý Đại Lý, Quý Người Tiêu Dùng đối với công ty chúng tôi suốt thời gian qua.

Chúng tôi xin gửi chương trình khuyến mãi đặc biệt “Chốt Xwell ngay, Rinh voucher liền tay” dành cho người tiêu dùng cuối, cụ thể như sau:

**Tên Chương trình:** Chốt Xwell ngay, Rinh voucher liền tay.


**Thời gian áp dụng:** Từ 12 tháng 12 năm 2025 đến hết ngày 31 tháng 1 năm 2026.

**Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.

**Nội dung chương trình:**

- Khách hàng là người tiêu dùng cuối khi mua 01 sản phẩm bình nước nóng gián tiếp Rheem Xwell chính hãng, sau đó thực hiện điền Phiếu đăng ký nhận voucher điện tử, sẽ được nhận 01 Voucher điện tử Got It (E-voucher Got It) trị giá 200,000 VNĐ.
- Phương thức nhận quà: Voucher điện tử Got It sẽ được gửi đến số điện thoại khách hàng điền vào Phiếu đăng ký nhận voucher điện tử. Mã số sản phẩm (Serial Number) được đính kèm trên nhãn thiết bị của sản phẩm trên thùng.

### Điều khoản và điều kiện:

- Sản phẩm áp dụng: Khuyến mãi chỉ áp dụng cho các mẫu bình nước nóng gián tiếp dùng điện sản phẩm dòng RHEEM XWELL thuộc các mã sản phẩm sau: RHEEM XC-15W, RHEEM XC-30W, RHEEM XS-20W, RHEEM XS-30W do Rheem Việt Nam sản xuất.
- Cách thức đăng ký nhận quà: khách hàng dùng điện thoại thông minh quét Mã QR để truy cập Phiếu Đăng Ký nhận voucher điện tử, điền đầy đủ thông tin vào phiếu.  

- Mỗi số điện thoại và mỗi mã sản phẩm chỉ được đăng ký tham gia 01 lần. Mã số sản phẩm là duy nhất và không trùng lặp.
- Khi khách hàng điền Phiếu Đăng Ký nhận voucher điện tử, đồng nghĩa với việc sản phẩm đã được kích hoạt bảo hành. Thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày đăng ký này.
- Ban tổ chức có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ bổ sung, hình ảnh, video quay sản phẩm sử dụng/ lắp đặt tại nhà,... để xác minh.
- Chương trình KHÔNG áp dụng đối với nhân viên của: Các đơn vị kinh doanh sản phẩm Rheem (bao gồm nhà phân phối, đại lý, cửa hàng...), các công ty tư vấn, quảng cáo, truyền thông liên quan đến chương trình khuyến mãi này.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác tại cửa hàng (nếu có).




8. Thông tin khách hàng: HỌ TÊN, SỐ ĐIỆN THOẠI được điền vào Phiếu Đăng Ký Nhận Voucher điện tử phải trùng khớp với thông tin trên hóa đơn/chứng từ. Bộ phận tiếp nhận sẽ liên lạc cho số điện thoại trên hóa đơn để đối chiếu/ xác minh và bổ sung nếu cần. Vì vậy cần ghi chính xác số điện thoại để đảm bảo quyền lợi.
9. Hóa đơn/ chứng từ cần có (thông tin rõ nét, không nhòe, mờ):
  - Hình ảnh/ tệp tin Hóa đơn VAT điện tử có ngày phát hành trong thời hạn chương trình.
  - Hình ảnh Phiếu Mua Hàng/ Phiếu Xuất Kho/ Phiếu Giao Hàng đầy đủ thông tin nơi bán hàng: Tên, địa chỉ, số điện thoại, thời gian mua/giao hàng.
10. Đối với hóa đơn công ty, khách hàng phải cung cấp giấy xác nhận hoặc giấy ủy quyền hợp lệ từ doanh nghiệp cho người nhận thay.
11. Rheem cam kết bảo mật thông tin khách hàng khi tham gia chương trình, chỉ sử dụng cho mục đích xác nhận và trao quà.
12. Khách hàng tham gia phải thực hiện các bước theo quy định và điều khoản, điều kiện của chương trình.
13. Rheem có quyền chấm dứt quyền lợi của khách hàng nếu phát hiện hành vi không tuân thủ quy định, hoặc cố tình gây ảnh hưởng đến hình ảnh/lợi ích của Rheem.
14. Rheem sẽ không trao quà tặng cho các trường hợp phát hiện gian lận, hàng hóa đổi trả.
15. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của Rheem là quyết định cuối cùng.
16. Tổng số lượng quà tặng dự kiến của chương trình này là 1,500 Voucher điện tử (E-voucher).
17. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng Voucher điện tử tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
18. Rheem có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mãi này mà không cần thông báo trước.

Mọi thông tin về sản phẩm và chương trình, vui lòng liên hệ Bộ phận kinh doanh hoặc Hotline 1800 556 843 để được tư vấn và hỗ trợ.

Trân trọng,

**Công Ty TNHH Rheem Việt Nam**

  
Matthew James Chessum  
Tổng Giám Đốc.

